

Schriftelijke vragen aan het College van B&W zoals bedoeld in artikel 41, eerste lid, van het reglement van Orde van de Gemeenteraad van Leeuwarden

---

Geachte college,

Naar aanleiding van de uitzending van De Monitor, waarbij ook een voorbeeld uit de gemeente Leeuwarden naar voren komt, maar ook naar aanleiding van verschillende berichten die zowel de PvdA als de PAL GroenLinks fracties hebben ontvangen over de procedure voor het aanvragen en toekennen van een briefadres, hebben wij de volgende vragen:

**Uit de uitzending van De Monitor blijkt dat er bij diverse gemeenten verschillende criteria worden gehanteerd**

1. Welke criteria hanteert de gemeente voor het verstrekken van een briefadres?

**Navraag bij de gemeente leert dat er jaarlijks 250 aanvragen voor een briefadres bij de afdeling burgerzaken van de gemeente Leeuwarden binnenkomen en de meeste aanvragen met maatwerk worden behandeld**

2. Hoeveel van deze aanvragen worden afgewezen? Om welke redenen wordt een aanvraag afgewezen en welke nazorg biedt de gemeente in zulke gevallen? In hoeveel gevallen (bij benadering) leidt deze nazorg alsnog voor een inschrijving of briefadres en in hoeveel gevallen (bij benadering) raakt de burger uit beeld?

**De PvdA en de PAL GroenLinks fracties zijn van mening dat de gemeente Leeuwarden er alles aan moet doen om het aantal spookburgers te verminderen/voorkomen.**

3. Is het college daarom bereid om het proces rondom de aanvraag van een briefadres zodanig te wijzigen dat elke aanvraag (na uitschrijving) standaard wordt toegekend? Dus eerst toekennen en daarna per geval beoordelen of verdere maatwerk nodig is. Zo niet, welke bezwaren heeft het college hiertegen?

**Uit de casus met Miranda Lammertsma blijkt onder andere dat een slechte telefonische bereikbaarheid van burgerzaken en beperkte registratie van een klantcontact, de burger onnodig veel moeite moet doen en hierdoor ontmoedigt wordt om een uitschrijving te voorkomen**

5. Is het college bereid om de bereikbaarheid van burgerzaken meetbaar te verbeteren? Zodat bij de dreiging van een eventuele uitschrijving, burgers tijdig en eenvoudig contact kunnen opnemen.

6. Is het college bereid om betere informatie te plaatsen (in de krant en op de website) over de vervolgstappen (zoals het aanvragen van een briefadres) bij een uitschrijving? Zodat er meer invulling wordt gegeven aan de nazorg bij een uitschrijving.

PvdA Leeuwarden

PAL GroenLinks

Cem Kaya

Femke Molenaar