

Q&A cruciale vragen omtrent dienstverlening i.r.t. Corona maatregelen	Gemeente Leeuwarden, inkoop- en contractmanagement, 17 maart 2020
Vraag	Antwoord
Beleid gemeente Leeuwarden	
Wat is het standpunt van de gemeente in deze crisissituatie voor wat betreft de WMO dienstverlening?	De gemeente Leeuwarden sluit zich aan bij de richtlijnen van het RIVM: vermijd groepen mensen, blijf bij klachten thuis en probeer zoveel mogelijk vanuit huis te werken. De beoordeling of de ondersteuning wel, niet of in aangepaste vorm wordt geleverd ligt bij de zorgaanbieder in afstemming met de cliënt. Daarbij is het van belang dat wordt gekeken naar de noodzaak van de ondersteuning (is uitstel mogelijk?) en alternatieve vormen (beeldbellen, telefonisch contact e.d.). Wel verwachten wij van de zorgaanbieders dat zij zorgen voor een goede bereikbaarheid voor spoedgevallen en zorgen dat dit bij cliënten en gemeente bekend is.
Betaalt de gemeente door als we geen zorg kunnen leveren?	
Gaat de gemeente, als wij dicht gaan of minder zorg leveren, wel doorbetalen?	De verwachting is dat deze situatie nog enige tijd aanhoudt. Dit betekent zeer waarschijnlijk dat u – ondanks mogelijkheden voor alternatieve vormen van ondersteuning – de komende weken minder ondersteuning kunt leveren dan normaal. Wanneer dit gevolgen heeft voor de productiviteit van uw medewerkers dan wel voor de bedrijfsvoering van uw organisatie, adviseren wij u om gebruik te maken van de hiervoor bedoelde regelingen. Zie hiervoor ook de aangeboden informatie op onze website: https://www.leeuwarden.nl/nl/coronavirus-covid-19 (onder kopje: hulp voor ondernemers). We verwijzen u eveneens naar het pakket maatregelen dat het kabinet dinsdagavond 17-3-2020 heeft afgekondigd en mogelijk ook van toepassing is op u als zorgaanbieder. Verder zal de gemeente Leeuwarden aansluiting zoeken bij de adviezen die VNG gaat afgeven voor ondersteuning aan aanbieders met financiële problemen. https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/nieuws/2020/03/17/coronavirus-kabinet-neemt-pakket-nieuwe-maatregelen-voor-banen-en-economie
Wanneer moeten wij WW aanvragen?	
Moeten wij WW aan gaan vragen voor medewerkers?	Dit is een keuze die de ondernemer zelf dient te maken op basis van het beleid van haar organisatie in deze periode. Wij adviseren nadrukkelijk om gebruik te maken van de hiervoor bedoelde regelingen, waaronder de regeling tot werktijdverkorting. Let op: de Werkijdverkorting wordt tijdelijk vervangen door de maatregel Noodfonds Overbrugging Werkgelegenheid. We verwijzen u naar het pakket maatregelen dat het kabinet dinsdagavond 17-3-2020 heeft afgekondigd en dat mogelijk ook van toepassing is op u als zorgaanbieder. Zie ook het antwoord op voorgaande vraag hierboven.
Moeten onze medewerkers naar cliënten met vermoeden van Corona?	
Wanneer een cliënt verschijnselen vertoont van het Coronavirus lopen medewerkers mogelijk risico om zelf besmet te raken. Dezelfde medewerker kan naar een cliënt moeten die onder een risicogroep valt. Hoe gaan we hiermee om als zorgaanbieder?	Bij signalering of verdenking op besmetting bij de cliënt verwachten wij niet dat de werkzaamheden face-to-face worden voortgezet. We vragen van de zorgaanbieder om een adviserende rol in te nemen rondom mogelijk inschakelen van de gezondheidszorg. We verwachten dat de zorgaanbieder waar mogelijk alternatieve vormen van ondersteuning biedt.
Verplichting leveren zorg?	
Cliënten die onder een risicogroep vallen kunnen zelf ook heel angstig zijn om besmet te raken. De situatie kan zich voordoen dat een cliënt dan (tijdelijk) van ondersteuning afziet. Een cliënt echter heeft de verplichting om de zorgaanbieder de gelegenheid te bieden de ondersteuning te kunnen leveren.	Als cliënt op eigen initiatief afziet van ondersteuning dan adviseren wij dit te accepteren, maar om het minimaal nodige contact met cliënt in stand te houden om te voorkomen dat escalatie en/of crisis optreedt, en cliënt hierin te adviseren. De beoordeling wel/niet leveren van ondersteuning is in eerste instantie aan de zorgaanbieder en cliënt samen: <input type="checkbox"/> Bepaal de noodzaak tot ondersteuning: is uitstel van ondersteuning mogelijk? Zo niet, kan het op een andere manier, zoals telefonisch, via WhatsApp? <input type="checkbox"/> Hebben de betrokkenen (cliënt, medewerker) klachten? Zo ja: thuisblijven, geen contact. Zo nee: ondersteuning leveren is mogelijk, met in achtname van de algemene maatregelen
Kunnen we onze dagbesteding ook beperken tot minder dagdelen en een kortere duur?	Ja, dit kan als alternatieve zorg worden ingezet en gedeclareerd. Wij gaan ervanuit dat de zorgaanbieder zelf de inschatting maakt of deze ondersteuning voldoende is om te voorkomen dat escalatie en/of crisis optreedt.
Contractueel hebben wij een leveringsplicht. Wat als wij niet aan onze leveringsplicht kunnen voldoen?	We verwachten van zorgaanbieders het minimaal nodige contact met cliënt in stand te houden om te voorkomen dat escalatie en/of crisis optreedt. Dit kan natuurlijk een aangepaste vorm van ondersteuning zijn.
Alternatieve vormen van zorg verlenen akkoord?	
Is hulp op afstand (in welke vorm dan ook) declarabel?	Wij kunnen u bij deze toezeggen dat ondersteuning via beeldzorg, enz. aan cliënten (en mantelzorgers) met een indicatie (praktische) thuisondersteuning, dagbesteding, persoonlijke verzorging, kortdurend verblijf en hulp bij het huishouden, conform de huidige tarieven kan worden gedeclareerd bij de Gemeente Leeuwarden.
Staat de gemeente alternatieve invulling van de HH uren toe? Denk bijvoorbeeld dat medewerkers bellen / skypen met de inwoner? Of wanneer er bijvoorbeeld boodschappen gedaan moeten worden, dat de medewerker dit voor de inwoner tijdens de HH uren gaat doen?	Wij kunnen u bij deze toezeggen dat de geleverde ondersteuning via beeldzorg, enz. aan cliënten (en mantelzorgers) met een indicatie (praktische) thuisondersteuning, dagbesteding, persoonlijke verzorging, kortdurend verblijf en hulp bij het huishouden, conform de huidige tarieven kan worden gedeclareerd bij de Gemeente Leeuwarden. Vanuit HH is er naast de hulp bij het huishouden ook een signaleringsfunctie. We kunnen ons voorstellen dat contact in het kader hiervan via beeldbellen etc. uitgevoerd kan worden. Dit is in dat geval dan ook declarabel.
Zijn wij een vitaal beroep volgens gemeente Leeuwarden?	
Valt het werk wat wij doen in de vitale sector?	Cruciale beroepsgroepen en vitale processen zijn door de landelijke overheid gedefinieerd. Bedrijven met vitale processen zijn reeds op de hoogte hiervan. Cruciale beroepsgroepen zijn te vinden op rijksoverheid.nl .
Beschikkingen	
Een gevolg hiervan is dat beschikkingen die in de komende periode aflopen door omstandigheden niet besproken dan wel verlengd kunnen gaan worden. In die gevallen vragen wij u of deze met een korte overbruggingsperiode verlengd kunnen worden zodat de nodige ondersteuning voortgezet kan worden met de juiste beschikking.	Amaryllis heeft aangegeven dat de sociaal werkers bereikbaar zijn voor herbeoordelingen/nieuwe indicaties. Deze gesprekken zullen zo veel mogelijk telefonisch worden afgehandeld. Wij verzoeken u om bij aflopende indicaties binnen de reguliere termijn contact op te nemen met de sociaal werker.
Registratie alternatieve zorg	
Hoe moeten we omgaan met de registratie van alternatieve zorg voor de productie- en controleverklaring 2020	Overleg met uw accountant indien u afwijkt van de gebruikelijke registratie zoals u dat in voorgaande jaren deed voor het onderbouwen van de geleverde zorg.